

第1章 総則

第1条(本規約の適用)

1. 本規約は、たじま農業協同組合(以下「当組合」といいます。)が提供する組合員専用のウェブサイトおよびスマートフォン用アプリケーション「組合員情報提供サービス」(以下「本サービス」といいます。)を通じて提供されるサービスを利用するために、当組合所定の方法によりその申請を行い、当組合が承認した者(以下「利用者」といいます。)に適用されます。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり本規約を遵守するものとし、本サービスを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条(本規約の変更)

1. 当組合は、利用者への事前通知または承諾なくして、本規約の変更ができるものとします。
2. 本規約を変更した場合、以下のいずれかの方法により利用者に告知します。
 - ・ 当組合ホームページ上での公表による方法
 - ・ 本サービスのスマートフォン用アプリケーション内での表示による方法
 - ・ 利用者が第5条に基づいて本サービス利用申請時に登録したメールアドレス宛てにメールを送信する方法
 - ・ その他当組合が適当と判断する告知方法
3. 第1項の変更については、変更後本サービスを利用した時点で利用者は変更事項を了承したものとみなします。
4. 変更後の本規約に同意できない場合、利用者はすみやかに本サービスの退会を申し出るものとします。

第3条(準拠法および合意管轄裁判所)

1. 本規約の効力、履行および解釈については、すべて日本法によるものとします。
2. 本規約または本サービスの利用に関して、利用者と当組合との間に生じた紛争については、当組合本店の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 利用者登録

第4条(本サービスの利用資格)

1. 本サービスの利用資格者は当組合の出資組合員または当組合が利用を承認した個人・団体とします。
2. 反社会的勢力に該当する集団または個人は本サービスの利用資格はありません。当組合は、利用者が反社会的勢力に該当するとき、または利用者が当組合に対して暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求もしくは脅迫的な言動等を行ったときは、利用者資格を取り消す権利を有します。(反社会的勢力とは、平成19年6月に政府が公表した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」に記載される集団または個人を指します。)
3. 当組合は、利用者登録を希望する者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、申請を承認しない、または取り消すことができるものとします。
 - ・ 当組合に提供した登録個人情報その他当組合所定の事項について虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - ・ 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - ・ 反社会的勢力である、または反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っているとは当組合が判断した場合
 - ・ 過去当組合との契約に違反した場合
 - ・ 当組合の延滞未収金がある者で、当組合が固定化未収金として管理を行っている場合
 - ・ 利用者が出資組合員でない、または出資組合員でなくなった場合
 - ・ その他、利用者登録が適当でないと当組合が判断した場合

第5条(利用者登録)

1. 本サービスの利用登録(以下「利用者登録」といいます。)を希望する者は、本規約に同意のうえ、本サービスに住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の個人情報(これらを総称して「登録個人情報」といいます。)その他当組合所定の事項を入力して申請し、当組合の承認を得るものとします。
2. 当組合は前項の申請を承認した後、ユーザーID(以下「ID」といいます。)、ログインパスワード(以下「パスワード」といいます。)等必要事項を記載したメールを利用者に通知します。

3. 利用者登録は前項の通知の到達をもって完了するものとし、利用者登録の完了時に利用者と当組合との間にサービス利用契約が成立し、利用者は本サービスを本規約に従って利用することができるようになります。
4. 本サービスに使用する端末機器、通信媒体が正常に稼動する環境については、利用者の費用と責任において確保してください。当組合は、利用者の端末機器等が正常に稼動することについて保証・確約するものではありません。
5. スマートフォン用アプリケーションを利用する場合、利用者は自己の責任において、適切なアプリストアから本サービスのアプリケーションをダウンロードおよびインストールするものとします。

第6条(ID およびパスワード)

1. 利用者は、自己の ID およびパスワードを当組合のホームページ上の本サービスログイン画面またはスマートフォン用アプリケーションより入力することにより、本サービスの提供を受けられるものとし、ID およびパスワードの取り扱いにあたっては、以下の事項を承諾するものとします。
 - ・ ID およびパスワードは、登録した利用者のみが利用できるものとします。
 - ・ 利用者は、自己の ID およびパスワードの管理ならびに使用について一切の責任を負うものとし、その ID およびパスワードを用いてなされた一切の行為およびその結果について、利用者が行ったものとみなされるものとします。
 - ・ 利用者が ID もしくはパスワードを紛失した場合または ID もしくはパスワードが第三者に不正に使用されていることを知った場合、利用者は直ちに当組合にその旨を通知して、当組合の指示に従うものとします。
 - ・ ID は原則として変更することはできません。
 - ・ 利用者は、パスワードを変更したい場合は、利用者自ら本サービスログイン画面またはスマートフォン用アプリケーションより変更するものとします。
2. 利用者は、自己の ID およびパスワードの管理不十分、不正使用等に起因または関連して当組合または第三者に損害を与えた場合、利用者の責任においてその損害を賠償しなければならないものとします。この場合、当組合は、当該利用者に生じた損害についていかなる責任も負わないものとします。

第7条(届出事項の変更)

利用者は、利用者登録の際に記載・申請した内容に変更があった場合、すみやかに当組合へ届け出て変更手続きを行うものとしします。なお、届け出がないことにより利用者または第三者に不利益や損害が発生した場合、当組合は、その責任を負わないものとしします。

第8条(退会)

1. 本サービスを退会したい場合は、利用者は「組合員情報提供サービス退会申請書」により退会の申請を行うものとしします。なお、申請がないことにより利用者または第三者に不利益や損害が発生した場合、当組合は、その責任を負わないものとしします。
2. 退会後は、スマートフォン用アプリケーションを端末からアンインストールすることを推奨します。

第9条(利用者資格の取消、停止および利用の制限)

当組合は、利用者が次のいずれかに該当する場合、利用者資格の取消、停止または本サービス利用の制限を行うことができるものとしします。

- 利用者が死亡等利用資格を喪失した場合
- 利用者が第16条第1項記載の各行為に及んだ場合
- 本規約に違反した場合
- 本サービスの利用が2年以上なかった場合
- その他、利用者の利用状況、登録内容が不相当と判断した場合

第3章 本サービスの内容

第10条(本サービスの内容)

当組合は、利用者に対し、本サービスとして、インターネット上で以下のサービスを提供するものとしします。

1. 購買事業利用状況(お買い上げ明細兼請求書、請求予定、過去のお取引明細)の照会
2. 販売精算の照会
3. ネット購買

4. その他本サービスに付随するサービス

第 11 条(利用者への通知)

1. 当組合から利用者に本サービスの内容について通知をする際には、利用者が第 5 条にもとづいてあらかじめ当組合に登録したメールアドレス宛へのメールの送付、当組合ホームページ上での公表、スマートフォン用アプリケーション内でのプッシュ通知もしくは画面表示、または当組合が適当と判断するその他の方法によって通知します。
2. メールによる送付の場合、当組合が利用者の利用するサーバーに本サービスの内容を送信した時をもって、通知が完了したものとみなします。
3. 当組合ホームページ上で公表する場合、当組合が本サービスの内容を公表した時をもって、通知が完了したものとみなします。
4. スマートフォン用アプリケーション内での通知の場合、当組合がプッシュ通知を送信した時、または画面上に通知内容を表示した時をもって、通知が完了したものとみなします。

第 12 条(本サービス内容の変更、追加および廃止)

1. 当組合は、利用者への事前通知なくして、本サービスの内容を変更または追加することがあります。
2. 当組合は、本サービスの内容を廃止する場合、利用者に事前に通知するものとします。
3. 当組合は、スマートフォン用アプリケーションのバージョンアップや機能改善のため、アプリケーションの更新を行うことがあります。利用者は、必要に応じてアプリケーションを最新版に更新するものとします。
4. 当組合が指定するバージョン以前のスマートフォン用アプリケーションについては、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

第 13 条(本サービス提供の停止および中断)

当組合は、サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上の必要、およびアプリケーションのアップデート、天災地変・暴動・労働争議・装置の故障などの事由により、利用者への事前通知なくして、本サービスの提供を停止または中断することがあり、当組合はこれによって利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第4章 ネット購買

第14条(商品の注文および引渡し)

1. 本サービスでの商品の注文は、当組合ホームページ上の組合員専用のウェブサイトまたはスマートフォン用アプリケーションに入力し、これをインターネットを通じてオンラインで送信する方法(以下「オンライン注文」という。)により行うものとします。
2. 注文手順の中で、商品のお届け先、利用者の氏名、電話番号等のウェブサイトまたはアプリケーションに入力した情報および注文内容を、再度、利用者にご確認いただくために表示する注文内容確認画面があります。注文後の手続きは、オンライン注文によって当組合に送信された情報をもとに行いますので、正確な情報の入力および注文内容確認画面のご確認をお願いします。オンライン注文により当組合に送信された注文内容に間違いがあった場合(当組合の責めに帰すべき場合を除きます。)、次条に定める事由以外の利用者のいかなるお申し出にも応じかねますので、あらかじめご了承ください。
3. 利用者とは当組合との間の売買契約は、利用者からご注文いただいた商品につき、次項に定める「正式な注文手続きの完了」の時点をもって成立するものとします。
4. 正式な注文手続きの完了は、当組合が利用者のオンライン注文を受領し、欠品情報を確認したうえで利用者の利用するサーバーに注文内容確認のメールを送信した時点、またはスマートフォン用アプリケーション内に注文受付完了の通知を表示した時点とします。通常注文については、正式な注文手続きの完了をもって、商品の配送手続きを開始します。
5. 利用者が指定したお届け先(または当組合に登録された住所)に注文の商品をお届けすることをもって、引渡しを完了するものとします。ただし、天災地変・労働争議・輸送機関の事故・伝染病の蔓延その他の不可抗力により、商品の引渡しが遅延または不能となった場合、当組合は免責されるものとします。

第15条(注文の取消、商品の返品および交換)

1. 当組合は、通常注文については、前条に定める「正式な注文手続きの完了」をもって、商品の配送手続きを開始しますので、原則として注文の取消はできません。利用者が注文を取り消す場合は、以下の返品の扱いとさせていただきます。
2. 利用者は、以下の商品を除いて、商品の返品ができます。
 - ・ 一度開封・開梱した商品、または使用した商品

- ・ セット商品の一部のみの返品(開封・未開封問わず)
 - ・ 利用者の責任によりキズ、破損、汚れ等が生じた商品
 - ・ オーダーメイド商品
 - ・ ウェブサイトまたはアプリケーションの商品コメントで返品・交換できない旨をご案内している商品
3. 利用者は、上記以外の未開封品に関しては、商品お届け後 8 日以内に当組合に返品の意思をお申し出いただき、了承後に当組合にご返品ください。
4. 以下の場合、当組合の送料負担にて、良品と交換いたします。
- ・ 不良品である場合
 - ・ お届けした商品が注文内容と異なった場合
 - ・ お届けした商品に汚損、破損があった場合
 - ・ ウェブサイトまたはアプリケーションの商品コメントの記載ミスによる誤発注の場合
5. 上記の返品扱いにより、当組合が返品受領確認をしたのが請求締切日以降の場合、精算処理が返品受領月以降となりますので、あらかじめご了承ください。

第 5 章 利用上の遵守事項

第 16 条(禁止事項)

1. 利用者は、本規約に定める事項を遵守する他、以下の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとします。
- ・ 利用者として有する権利を第三者に譲渡または使用させること
 - ・ ID およびパスワードを第三者に使用させること
 - ・ 本サービスの利用によって取得した情報を商業的に利用すること
 - ・ 本サービスの利用によって取得した情報または加工したものを当組合の許可なく掲示・配布・配信などを行うこと
 - ・ 利用申請を行う際に、虚偽の内容を記載して申請すること
 - ・ 本サービスにより利用し得る情報を改ざんすること
 - ・ 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込むこと
 - ・ 本サービスを提供する設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 - ・ 当組合または第三者に損害を与えること
 - ・ 当組合または第三者を誹謗・中傷したり、名誉・信頼を傷つけたりすること
 - ・ 本サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為

- ・ 公序良俗に反する内容の情報・文書・図画・図形・音声などを本サービス上で公開すること
 - ・ 法令に違反する行為もしくは法令に違反する行為を助長する行為またはそれらのおそれのある行為
 - ・ スマートフォン用アプリケーションを不正に改変、逆コンパイル、リバースエンジニアリングすること
 - ・ その他、当組合が不適當または不適切と判断する行為
2. 当組合が、本サービスの運営上不適當と判断した情報が、本サービスまたは本サービスからのリンク先に書き込まれた場合、当組合は利用者その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに、本サービスに掲載された当該情報を削除し、または張られたリンクを解除できるものとします。ただし、当組合は、これらの情報の削除などをする義務および本サービス内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうかを監視する義務を負うものではありません。

第 17 条(著作権などの尊重)

1. 本サービスの内容、情報など、本サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権は、全てその権利者に帰属するものとし、利用者はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。
2. 前項の規定に反して、著作権その他の知的財産権にかかる紛争が生じた場合、利用者は自己の責任においてその問題を解決するものとします。
3. スマートフォン用アプリケーションおよびそれに含まれる全てのコンテンツに関する知的財産権は当組合または当組合にライセンスを許諾している者に帰属します。

第 6 章 個人情報保護および免責事項

第 18 条(個人情報の取り扱い)

1. 当組合は、登録個人情報、本サービスの利用にかかる情報などの個人情報を必要な保護措置を講じたうえで厳重に管理し、その取り扱いについては、本サービスのプライバシーポリシーおよび当組合が公表する個人情報保護方針に則ります。
2. スマートフォン用アプリケーションの利用に際して、当組合は以下の情報を取得することがあります。
 - ・ 端末識別情報

- ・ OSバージョン情報
 - ・ アプリケーションの利用状況
 - ・ 位置情報(利用者が許可した場合に限る)
 - ・ プッシュ通知のための端末トークン
3. 前項で取得した情報は、本サービスの提供、改善、利用状況の分析、セキュリティの確保のために利用し、利用者の同意なく第三者に提供することはありません。

第 19 条(免責事項)

1. 当組合は、本サービス上で提供された内容・情報について完全性、正確性、有用性などを保証するものではありません。
2. 当組合は、本サービス上で提供された内容・情報またはそれを加工したものに起因して利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
3. スマートフォン用アプリケーションの動作について、全ての端末での動作を保証するものではなく、端末の機種、OS のバージョン、通信環境等により、正常に動作しない場合があることを利用者は了承するものとします。
4. 利用者の端末環境、通信環境等に起因してスマートフォン用アプリケーションが正常に動作しない場合、当組合は一切責任を負わないものとします。

令和 8 年 3 月 12 日制定